



ON-CZ-03/19

Interní číslo

## > Vratný formulář

Zákaznické číslo:

Faktura číslo:

Jméno:

Adresa:

PSČ/Město:

Země:

### > Zboží, které nám zasíláte zpět:

	Číslo zboží	Název zboží	Cena	Množství	Velikost	Kód důvodu vrácení
1						
2						
3						
4						
5						

### > Vyberte prosím důvod vrácení zboží:

85 Celkově příliš velké

95 Celkově příliš malé

35 Objednané na výběr

31 Nevyhovuje mi materiál

32 Nevyhovuje mi střih/  
design61 Zboží je poškozeno  
\* uveďte místo a  
typ poškození

43 Pozdě doručená zásilka

42 Nesprávné dodané zboží

### > Zboží, které od nás požadujete jako náhradu (poštovné a balné je zdarma):

	Číslo zboží	Název zboží	Cena	Množství	Velikost
1					
2					
3					
4					
5					

**POZNÁMKA:** Právo na vrácení zboží se nevztahuje na audio nebo video nahrávky (např. CD, LP, DVD, atd) nebo softwaru, v případě že bylo zboží rozbalené, resp. otevřené. Toto právo se také nevztahuje na časopisy a noviny, stejně jako na kontaktní čočky s roztokem, v případě že došlo k otevření jejich sterilního obalu.

### > Vybrali jste si zboží, jehož hodnota je vyšší než hodnota vráceného zboží?

Rozdíl ceny můžete uhradit následovně:

 **Bankovým převodem**

(Poštovné a balné je zdarma)

Jakmile obdržíme váš požadavek, zašleme Vám potvrzení se všemi důležitými údaji k nové objednávce jakož i k její úhradě.

K tomu potřebujeme vaši e-Mailovou adresu:

Vaše e-Mailova adresa: ➔ \_\_\_\_\_

 **Na dobírku**

(Poštovné a balné je zdarma, uhradíte jen poplatek za dobírku 39,-Kč)

### > Žádáte náhradu částky za vrácené zboží? Prosím vyplňte vaše bankovní údaje:

(V případě platby kreditní kartou nebo PayPal kontem, vám bude tato částka poukázána na kreditní kartu resp. PayPal konto)

Vaše jméno: \_\_\_\_\_ Název banky: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_ BIC/SWIFT: \_\_\_\_\_

### > Máte vše vyplněno? Balík zabalený? Pak stačí řádně označit a zaslat poštou s podacím lístkem na následující adresu:

**EMP - SK/CZ**  
**P.O.BOX 350**  
**Lipenská 1144/45**  
**779 00 Olomouc 9**



V případě dotazů ohledně vrácení/výměny zboží, kontaktujte náš zákaznický servis:  
**+421 43 4222 403, +421 948 684 701**