



> Vratní formulář

ON-CZ-06/18

Interní číslo

Zákaznické číslo:

Faktura číslo:

Jméno:

Adresa:

PSČ/Město:

Země:

> Zboží, které nám zasíláte zpět:

	Číslo zboží	Název zboží	Cena	Množství	Velikost	Kód důvodu vrácení
1						
2						
3						
4						
5						

> Vyberte prosím důvod vrácení zboží:

85 Celkově příliš velké

81 Hrudník příliš široký

95 Celkově příliš malé

91 Hrudník příliš úzký

31 Nelíbí se mi materiál

32 Nelíbí se mi střih

51 Zboží/barva jsou odlišné

jako na obrázku

61 Zboží je poškozeno
* uveďte místo a typ poškození

35 Jiné důvody

42 Nesprávně dodáno

> Zboží, které od nás požadujete jako náhradu (poštovné a balné je zdarma):

	Číslo zboží	Název zboží	Cena	Množství	Velikost
1					
2					
3					
4					
5					

POZNÁMKA: Právo na vrácení zboží se nevztahuje na audio nebo video nahrávky (např. CD, LP, DVD, atd) nebo softwaru, v případě že bylo zboží rozbalené, resp. otevřené. Toto právo se také nevztahuje na časopisy a noviny, stejně jako na kontaktní čočky s roztokem, v případě že došlo k otevření jejich sterilního obalu.

> Vybrali jste si zboží, jehož hodnota je vyšší než hodnota vráceného zboží?

Rozdíl ceny můžete uhradit následovně:

☐ **Bankovým převodem**

(Poštovné a balné je zdarma)

Jakmile obdržíme váš požadavek, zašleme Vám potvrzení se všemi důležitými údaji k nové objednávce jakož i k její úhradě.

K tomu potřebujeme vaši e-Mailovou adresu:

Vaše **e-Mailova adresa:** ➔

> Žádáte náhradu částky za vrácené zboží? Prosím vyplňte vaše bankovní údaje:

(V případě platby kreditní kartou nebo PayPal kontem, vám bude tato částka poukázána na kreditní kartu resp. PayPal konto)

Vaše jméno: _____ Název banky: _____

IBAN: _____ BIC/SWIFT: _____

> Máte vše vyplněno? Balík zabalený? Pak stačí řádně označit a zaslat na následující adresu:

EMP - SK/CZ
P.O.BOX 350
Lipenská 1144/45
779 00 Olomouc 9

Tel: +420 605 220 831 - slouží výhradně pro potřeby dopravce!

V případě dotazů ohledně vrácení/výměny zboží, kontaktujte zákaznický servis: +421 43 4222 403

